

## **Terma & Syarat**

1) Kempen ini terbuka kepada semua ahli baru TONE WOW Excel, TONE WOW Plus dan TONE WOW MCash.

2) Semua ahli baru TONE WOW yang mendaftar antara 1hb April 2022 hingga 30hb April 2022 dan membuat top up RM30 dan keatas (satu denominasi) dalam masa 48 jam selepas pengaktifan SIM berjaya, akan layak untuk perlindungan INSURAN HAYAT RM 4,000 (RM 8,000 jika kematian berkaitan nyamuk) **(tertakluk kepada terma dan syarat penaja jamin).**

3) Tempoh tenang untuk perlindungan insuran: Insuran perlindungan berkuatkuasa pada tarikh yang top up RM30 dan keatas (satu denominasi) berjaya dibuat dalam masa 48 jam selepas pengaktifan SIM berjaya.

*Contoh: Ahli A daftar pada 1hb April 2022 dan top up RM30 (satu denominasi) pada 2hb April 2022 perlindungan insuran akan bermula pada 2hb April 2022 (tarikh top up)*

4) Tempoh perlindungan Insuran percuma boleh didapati dengan cara berikut:

- a) Pendaftaran biasa akan menikmati perlindungan selama 12 bulan.
- b) Pendaftaran MNP (pendaftaran kekal nombor lama) akan menikmati perlindungan selama 24 bulan.
- c) Pendaftaran HIWOW akan menikmati perlindungan selama 24 bulan.

5) Perlindungan INSURAN HAYAT terhad kepada **5,000 PERTAMA pendaftaran baru** yang memenuhi syarat sepanjang tempoh kempen.

6) Kriteria-kriteria berikut perlu dipenuhi:

- a) Berumur diantara 18 sehingga 60 tahun (mengikut tahun lahir)
- b) Tertakluk kepada penerimaan MInsure Life Plan penaja jamin oleh MCIS INSURANCE BERHAD (MCIS) dan terma dan syarat polisi Insuran MCIS.
- c) Pembaharuan insuran adalah secara bulanan dan ahli MESTI **kekal status AKTIF (berdasarkan tarikh pembaharuan)** untuk layak pembaharuan insuran.

*Contoh: Jika status ahli Barred/Suspend/Expired semasa pembaharuan insuran, ahli tidak akan layak untuk tuntutan.*

7) Ahli baru yang **memenuhi syarat kempen tetapi tidak layak Insuran Hayat, (berumur <18 tahun atau >60 tahun atau ditolak oleh MCIS)** akan diberi ganti rugi dengan:

- a) Pendaftaran biasa akan diberi 104GB Data (2GB/minggu, selama 52 minggu)
- b) Pendaftaran MNP (pendaftaran kekal nombor lama)/HIWOW (akan diberi 208 GB Data (2GB/minggu, selama 104 minggu)

8) Ahli perlu kekal AKTIF (boleh membuat panggilan dan menerima panggilan) untuk menerima data percuma.

9) Semua maklumat pewaris perlu lengkap untuk layak tuntutan.

10) 1 NRIC layak untuk 1 polisi Insuran Percuma.

11) Tiada pemulangan semula.

12) Warganegara asing juga layak untuk insuran percuma.

13) Polisi baru untuk penukaran akaun pemilikan akan bermula mengikut tempoh baki insuran percuma yang ditawarkan (Rujuk kepada Terma dan Syarat No.4)

*Contoh: Ahli A meninggal dunia dan akaun/profil SIM akan ditukar kepada pewaris B, dan polisi baru untuk B akan bermula mengikut tempoh yang tinggal.*

14) Ahli baru yang mendaftar dan layak untuk Insuran Hayat tidak layak untuk Tuntutan Khairat Kematian. Tetapi, jika kelayakan ditolak oleh MCIS atau insuran perlindungan tamat tempoh, maka ahli tersebut layak untuk Tuntutan Khairat Kematian (dengan terma & syarat)

15) Tempoh tuntutan insurans dalam masa 12 bulan dari tarikh kematian.

16) Terma dan syarat tertakluk kepada perubahan tanpa sebarang notis.

17) Terma dan Syarat adalah tertakluk kepada Polisi

([https://www.tonewow.net/sites/default/files/downloads/Life%20Insurance%20Policy%20Wording\\_BM.pdf](https://www.tonewow.net/sites/default/files/downloads/Life%20Insurance%20Policy%20Wording_BM.pdf)) dan Lembaran Pendedahan Produk

([https://www.tonewow.net/sites/default/files/downloads/Life%20Insurance%20Product%20Disclosure%20Sheet\\_BM.pdf](https://www.tonewow.net/sites/default/files/downloads/Life%20Insurance%20Product%20Disclosure%20Sheet_BM.pdf)). Tambahan kepada Terma dan Syarat generic kempen [www.tonewow.net/bm/tnc](http://www.tonewow.net/bm/tnc)

18) Sebarang bantuan dan maklum balas yang berkaitan dengan MInsure Life Plan, pemegang polisi boleh menghubungi khidmat pelanggan Merchantrade Asia di 03-83138606 (8pagi – 10mlm setiap hari) atau emel ke [MI\\_enquiries@mtradeasia.com](mailto:MI_enquiries@mtradeasia.com).

19) Peranan Merchantrade di dalam kempen ini adalah semata-mata sebagai pengedar Merchantrade Insure Life Plan yang ditaja jamin oleh MCIS. Dalam apa jua keadaan, Merchantrade dan pegawai, pengarah, pekerja, ahli, pemegang saham, peguam, wakil dan ejennya (secara kolektif "Wakil"), tidak akan bertanggungjawab atau bertanggunggan ke atas sebarang kerosakan atau kerugian dalam apa jua bentuk, termasuk tetapi tidak terhad kepada ganti rugi langsung, gantirugi tidak langsung, gantirugi sampingan atau berbangkit, gantirugi khas atau gantirugi punitif yang timbul daripada penyertaan anda dalam kempen ini.

### **Terms & Conditions**

1 This campaign is open to all new TONE WOW Excel, TONE WOW Plus and TONE WOW MCash member.

2) ALL NEW TONE WOW Members registered between 1st April 2022 until 30th April 2022 that reload RM 30 and above (single denomination) within 48 hours of successfully of SIM Activation date, will be entitled to LIFE INSURANCE coverage of RM4,000 (RM8,000 if mosquito related death)(**subject to Underwrite Term and Condition**).

3) Cooling Period of Insurance Coverage: Members will be covered on the date of top up of RM30 and above (single denomination) within 48 hours after successful activation of SIM.

*Example: Member A registered on 1st April 2022 and top up RM30 (single denomination) on 2nd April 2022, insurance coverage will be effective on 2nd April 2022 (top up date).*

4) Insurance Coverage duration can get via:

- a) Normal Registration will enjoy 12 months coverage
- b) MNP Registration (registration remain existing No.) will enjoy 24 months coverage
- c) HIWOW registration will enjoy 24 months coverage

5) LIFE INSURANCE will be limited to **FIRST 5,000 New Registration** that fulfilled the requirements during campaign period.

6) The following criteria needs to be fulfilled:

- a) Age between 18 to 60 years (year of birth)
- b) Subjected to acceptance of Minsure Life Plan underwritten by MCIS INSURANCE BERHAD (MCIS) and MCIS Insurance BERHAD (MCIS) policy terms and conditions.
- c) Insurance Renewal is on monthly basis and Member must be in **ACTIVE STATUS (according to renewal date)** to be entitled for Insurance Renewal. *Example: If member status is Barred/Suspend/Expired status during renewal, member will not eligible for the claim.*

7) New Members that **fulfil campaign conditions but unable to get LIFE Insurance (age < 18 years old or > 60 Years old or rejected by MCIS)** will be compensated with:

- a) Normal Registration will be given 104 GB Data (2GB/week for 52 weeks).
- b) MNP Registration /HIWOW will be given 208 GB Data (2GB/week for 104 weeks)

8) Member must be in ACTIVE Status (able to make call and receive call) to receive free data.

9) All beneficiary details must be completed to be eligible for the claim.

10) One NRIC is entitled to 1 Free Insurance policy.

11) No refundable.

12) Foreigner are also entitled for free insurance.

13) The new policy for change of ownership in account will start with the offered remaining balance of free insurance period (Refer to the Terms and Conditions No.4)

*Example: Member (A) passed away and the SIM profile/account changed to beneficiary (B), the new policy for B will be started with the remaining period*

14) New member registered and entitled for LIFE INSURANCE not entitled for Khairat Kematian claim. But, if the entitlement was rejected by MCIS or insurance coverage expired, the member entitled for Khairat Kematian claim (T&C applies)

15) The claim period is within 12 months after the date of death.

16) Term and Conditions is subject to change without prior notice.

17) Terms and Conditions are subject to the policy wording ([https://www.tonewow.net/sites/default/files/downloads/Life%20Insurance%20Policy%20Wording\\_EN.pdf](https://www.tonewow.net/sites/default/files/downloads/Life%20Insurance%20Policy%20Wording_EN.pdf)) and product disclosure sheet ([https://www.tonewow.net/sites/default/files/downloads/Life%20Insurance%20Product%20Disclosure%20Sheet\\_EN.pdf](https://www.tonewow.net/sites/default/files/downloads/Life%20Insurance%20Product%20Disclosure%20Sheet_EN.pdf)). Additionally, the campaign Terms and Conditions on [www.tonewow.net/en/tnc](http://www.tonewow.net/en/tnc)

18) For any assistance and/or feedback related to the MInsure Life Plan, policyholders can contact Merchantrade Asia's Call Center at 03-83138606 (8am – 10pm daily) or via email to [MI\\_enquiries@mtradeasia.com](mailto:MI_enquiries@mtradeasia.com).

19) Merchantrade's role in this campaign is solely as distributor of Merchantrade Insure Life Plan underwritten by MCIS. In no event will Merchantrade and their respective officers, directors, employees, members, shareholders, attorneys, representatives and agents (collectively "Representatives"), be responsible or liable for any damages or losses of any kind, including but not limited to direct, indirect, incidental, consequential, special or punitive damages arising out of your entry in the campaign.