MCIS INSURANCE BERHAD (435318-U)

Head Office:
Wisma MCIS, Jalan Barat,
46200 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan,
Malaysia

Postal Office:
P.O. Box 345, Jalan Sultan,
46916 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan,
Malaysia

T +603 7652 3388
F +603 7957 1562
E customerservice@mcis.my
W www.mcis.my

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK	MCIS Insurance Berhad
Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan *Merchantrade Insure – Life*. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am kontrak polisi.	**Merchantrade Insure – Life**

1. Apakah ciri-ciri produk ini?

Merchantrade Insure – Life ialah pelan insurans hayat Tempoh Diperbaharui Tahunan (YRT). Polisi ini menyediakan perlindungan sedunia 24 jam kepada Pihak Diinsuranskan bagi kematian atas sebab semula jadi atau kemalangan.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

Manfaat Kematian Asas	100% Jumlah Asas Diinsuranskan perlu dibayar, apabila berlaku kematian hayat diinsuranskan atas semua sebab.
Manfaat Kematian Tambahan kerana Penyakit Khusus*	Tambahan 100% Jumlah Asas Diinsuranskan perlu dibayar apabila berlaku kematian hayat diinsuranskan akibat Penyakit Khusus.

*Penyakit Khusus – Kematian disebabakan demam Denggi, demam Chikungunya, Malaria, Ensefalitis Jepun, Influenza Burung dan virus Zika.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang dibayar bergantung kepada pelan yang dipilih:

Jumlah Diinsuranskan (RM)	Premium (RM)		
	Pelan 1 Bulan	Pelan 3 Bulan	Pelan 12 Bulan
4,000	1	3	12
8,000	2	6	24
12,000	3	9	36
16,000	4	12	48
20,000	5	15	60

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Komisen 10% akan dibayar kepada ejen jualan daripada premium yang dikumpulkan.

5. Apakah antara terma dan syarat penting yang perlu saya ketahui?

i. Kewajipan pendedahan – Anda mesti mendedahkan semua fakta penting yang anda ketahui atau patut anda ketahui seperti umur dan keadaan kesihatan anda yang mungkin mempengaruhi profil risiko. Anda mesti memastikan bahawa semua maklumat yang diberikan adalah lengkap dan tepat kerana ia membentuk asas kontrak insurans.
ii. Tunai sebelum perlindungan – Premium penuh mesti dibayar sebelum tarikh kuat kuasa polisi.
iii. Had Umur – 18 tahun hingga 60 tahun, pembaharuan sehingga 65 tahun.
iv. Anda layak menerima tempoh percubaan percuma / bertenang lima belas (15) hari kalendar dari tarikh permulaan polisi untuk menilai kesesuaian polisi. Anda boleh membatalkan polisi dan mendapatkan pemulangan penuh dalam tempoh penilaian percuma / bertenang ini.

Perhatian: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma dan syarat penuh di bawah polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Manfaat di bawah pelan ini tidak akan melindungi apa-apa kematian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana kejadian berikut:
i. Sebarang pendedahan sengaja kepada bahaya, bunuh diri atau kecederaan disengajakan
ii. Sebarang perbuatan menyalahi undang-undang atau tindakan yang diambil oleh penguatkuasa undang-undang
iii. Peperangan, serangan, pemberontakan, keganasan

iv. Penyertaan dalam kekacauan awam

Perhatian: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma dan syarat penuh di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada Merchantrade. Borang pembatalan boleh didapati daripada cawangan, wakil atau laman web Merchantrade. Borang pembatalan yang lengkap diisi mesti diberikan kepada Merchantrade menerusi cawangan atau wakilnya.

Anda juga berhak menerima tempoh percubaan percuma/bertenang 15 hari kalendar dari tarikh permulaan polisi untuk menilai kesesuaian polisi. Anda boleh membatalkan polisi ini dan mendapatkan pemulangan penuh dalam tempoh percubaan percuma/bertenang ini.

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan kepada maklumat hubungan saya?

Anda hendaklah memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butir-butir hubungan anda (termasuk butir-butir hubungan penama dan/atau pemegang amanah) untuk memastikan surat-menyurat sampai kepada anda dan/atau penama/pemegang amanah anda tepat pada masanya.

9. Pemberitahuan Tuntutan

Jika berlaku kejadian yang mungkin menimbulkan tuntutan, dokumen berikut mesti disediakan kepada Merchantrade menerusi cawangan atau wakilnya:

- kemukakan Borang Tuntutan Kematian yang lengkapi diisi.
- sediakan sekurang-kurangnya sijil kematian Hayat Diinsuranskan. Dokumen lain yang mungkin diperlukan bergantung kepada keadaan.

Tuntutan akan dinilai dan dimaklumkan kepada penerima dalam masa 5 hari kerja. Untuk menyemak status tuntutan, sila hubungi Merchantrade:

- E-mel : MI_enquiries@mtradeasia.com
- Talian Khas : 1300-88-8606 [Isnin hingga Jumaat – 9:00pg hingga 5:30ptg (Kecuali cuti umum)]

10. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai insurans hayat, sila rujuk risalah *insuranceinfo* mengenainya. Anda boleh mendapatkan risalah tersebut daripada ejen insurans atau mengunjungi www.insuranceinfo.com.my.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:
MCIS Insurance Berhad (435318-U)
Wisma MCIS, Jalan Barat, 46200 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia
Alamat Surat-Menyurat: Peti Surat 345, Jalan Sultan, 46916 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia
Tel: 03-7652 3388 Faks: 03-7957 1562
E-mel: customerservice@mcis.my
Laman utama: www.mcis.my

11. Apakah pelan serupa lain yang disediakan?

Sila rujuk kepada cawangan, ejen atau laman web kami www.mcis.my untuk jenis perlindungan lain yang disediakan.

NOTA PENTING:
MEMBELI POLISI INSURANS HAYAT IALAH KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA BOLEH MEMILIH JENIS POLISI YANG PALING SESUAI DENGAN KEADAAN PERIBADI ANDA. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Inisiatif Oleh:

PERLINDUNGAN tenang MAMPU & MUDAH