

Merchantrade Insure – Life

(Polisi Tanpa Penyertaan)

NOTIS PENTING

Polisi ini merupakan Polisi Merchantrade Insure – Life Kami. Sila baca Polisi ini dengan teliti bersama Jadual Manfaat/Premium untuk memastikan Anda memahami terma dan syarat dan Perlindungan yang Anda perlukan disediakan. Jika Anda mempunyai sebarang soalan selepas membaca dokumen ini, sila hubungi penasihat insurans Anda atau MCIS Insurance Berhad. Jika terdapat sebarang perubahan dalam keadaan Anda yang mungkin mempengaruhi insurans yang disediakan, sila maklumkan kepada Kami dengan serta-merta, jika tidak Anda mungkin tidak mendapat manfaat penuh Polisi ini.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MCIS Insurance Berhad atau PIDM ([layari www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

1. Sekiranya Anda memerlukan maklumat lanjut, sila:
 - (a) Telefon Kami di +603-7652 3388 pada Isnin hingga Jumaat (8.30am hingga 5.30pm); atau
 - (b) Emel Kami dengan maklum balas atau pertanyaan Anda di customerservice@mcis.my; atau
 - (c) Emel Kami aduan Anda di complaint@mcis.my.
2. Sekiranya Anda tidak puas hati dengan perkhidmatan yang Kami sediakan, Anda boleh merujuk perkara kepada:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur. Tel : +603-2272 2811 Faks : +603-2272 1577 Web : www.fmos.org.my	Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNM LINK) Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Tel Luar Negara : +603-2174-1717 Faks : +603-2174-1515 Web : www.bnm.gov.my/BNMLINK
--	---

Polisi ini dikeluarkan sebagai pertimbangan bagi pembayaran Premium dan menurut jawapan yang diberikan di dalam borang cadangan Anda (atau apabila Anda memohon untuk insurans ini) dan sebarang pendedahan lain yang Anda buat antara masa penghantaran cadangan Anda (atau apabila Anda memohon untuk insurans ini) dan masa kontrak ini dibuat. Jawapan dan sebarang pendedahan lain yang Anda berikan hendaklah membentuk sebahagian daripada kontrak insurans antara Anda dan Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya berlaku salah nyata pra-kontrak yang dibuat berkenaan dengan jawapan Anda atau dalam sebarang pendedahan yang Anda berikan, remedi untuk Anda adalah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Remedi-remedi ini termasuk tetapi tidak terhad kepada syarat yang dinyatakan dalam Polisi ini di bawah peruntukan Salah Nyata Umur dan peruntukan Penipuan di bawah seksyen Syarat-syarat Am Polisi ini.

Polisi ini mewakili terma dan syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara Anda dan Kami. Kami berhak untuk meminda terma dan syarat Polisi ini dengan memberi Anda notis dahulu tiga puluh (30) hari. Kami akan menentukan kaedah komunikasi yang Kami anggap wajar.

Manfaat 1 – Manfaat Kematian Asas (Perlindungan Sedunia)

Apabila berlaku kematian Hayat yang Diinsuranskan semasa Polisi ini berkuatkuasa, Kami akan membayar Manfaat Kematian Asas seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat/Premium. Polisi ini akan ditamatkan selepas itu.

Manfaat 2 – Manfaat Kematian Tambahan Akibat Penyakit Khusus (Perlindungan Sedunia)

Apabila berlaku kematian Hayat yang Diinsuranskan akibat demam Denggi, demam Chikungunya, Malaria, Ensefalitis Jepun, Influenza Burung, atau virus Zika semasa Polisi ini berkuatkuasa, Kami akan membayar satu amaun sebagai tambahan kepada Manfaat Kematian Asas seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat/Premium. Polisi ini akan ditamatkan selepas itu.

DEFINISI POLISI AM

Sebarang perkataan atau pernyataan, yang mempunyai maksud khusus, hendaklah membawa maksud yang diberikan kepada perkataan atau pernyataan yang ditemui di dalam Polisi ini dan/atau Jadual Manfaat/Premium.

ISTILAH	MAKSUD
1. Kemalangan	Bermaksud kejadian secara tiba-tiba, tidak dijangka, dan tidak dirancang yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenal pasti, dan ia tidak bergantung pada sebarang punca lain, menjadi punca tunggal kecederaan tubuh badan. Kecelakaan tubuh badan sedemikian mesti disebabkan semata-mata dan secara langsung dengan cara yang tidak disengajakan, luaran, ganas dan boleh dilihat.
2. Pentadbir	Merujuk kepada Merchantrade Asia Sdn Bhd ("Merchantrade").
3. Jumlah Asas Diinsuranskan	Bermaksud jumlah yang ditetapkan bagi setiap manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat/Premium yang merupakan jumlah maksimum yang Kami akan bayar sekiranya timbul tuntutan(-tuntutan).
4. Perlindungan	Bermaksud sejauh mana perlindungan insurans diberikan oleh Polisi ini.
5. Ketidakupayaan	Bermaksud Sakit, Penyakit, Kesakitan, atau keseluruhan Kecelakaan yang timbul daripada satu atau beberapa punca yang berterusan.
6. Tempoh Tangguh	Bermaksud jangka masa tambahan selepas tarikh perlu bayar Premium di mana bayaran boleh dibuat tanpa sebarang denda sambil memastikan Polisi ini terus berkuatkuasa.
7. Kecederaan	Bermaksud kecederaan kepada tubuh badan yang akibat daripada Kemalangan dan tidak bergantung dengan sebarang punca lain.
8. Tempoh Insurans	Bermaksud tempoh insurans yang dinyatakan di dalam Dokumen Maklumat Pelanggan & Pengakuan Perlindungan.
9. Pakar Perubatan	Bermaksud pengamal perubatan yang berkeelayakan dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat. Dia mesti didaftarkan di kawasan amalan dan mesti berlatih dalam skop pelesenan dan latihannya. Pakar Perubatan yang merupakan Hayat yang Diinsuranskan di bawah Polisi ini tidak akan dianggap sebagai Pakar Perubatan untuk Polisi ini apabila membuat tuntutan.
10. Polisi	Dokumen ini dianggap sebagai Polisi.
11. Ulang Tahun Polisi	Bermaksud hari yang sama dengan Tarikh Kuatkuasa Polisi.
12. Tarikh Kuatkuasa Polisi	Bermaksud tarikh pengeluaran Polisi ini dan permulaan perlindungan insurans di bawah Polisi ini seperti yang dinyatakan di dalam Dokumen Maklumat Pelanggan & Pengakuan Perlindungan.
13. Tahun Polisi	Bermaksud tahun di mana Polisi ini berkuatkuasa dan bermula dari Tarikh Kuatkuasa Polisi, dan selepas itu bermula dengan setiap ulang tahun Tarikh Kuatkuasa Polisi.
14. Keadaan Sedia Ada	Bermaksud Ketidakupayaan yang diketahui sewajarnya oleh Hayat yang Diinsuranskan sebelum Tarikh Kuatkuasa Polisi. Hayat yang Diinsuranskan boleh dianggap mempunyai pengetahuan wajar tentang sesuatu keadaan sedia ada jika keadaan Hayat yang Diinsuranskan tersebut adalah keadaan yang mana: (a) Hayat yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan; atau (b) Nasihat perubatan, bukti diagnosis, penjagaan, atau rawatan telah disarankan; atau (c) Simptom yang jelas dan ketara dapat atau telah dilihat; atau (d) Kewujudannya dapat dilihat dengan jelas oleh orang yang munasabah di dalam

ISTILAH	MAKSUD
	keadaan tersebut.
15. Premium	Bermaksud jumlah bayaran secara berkala yang Kami perlukan untuk memberikan Perlindungan di bawah Polisi ini bagi manfaat-manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat/Premium, seperti yang dinyatakan di dalam Dokumen Maklumat Pelanggan & Pengakuan Perlindungan.
16. Jadual Manfaat/Premium	Bermaksud senarai manfaat dan Jumlah Asas Diinsuranskan dengan Premium.
17. Sakit, Penyakit, atau Kesakitan	Bermaksud keadaan fizikal yang ditunjukkan dari segi patologi berbeza daripada keadaan kesihatan yang normal.
18. Perbuatan Haram/Tidak Sah	Merujuk kepada sebarang perbuatan yang merupakan kesalahan atau yang dilarang di bawah undang-undang atau peraturan kawasan geografi di mana perbuatan tersebut dilakukan. Perbuatan Haram/Tidak Sah termasuk tetapi tidak terhad kepada memandu kenderaan bermotor tanpa lesen memandu sah, melebihi sebarang had kelajuan yang ditetapkan, memandu semasa berada di bawah pengaruh alkohol dan umumnya sebarang ketidakpatuhan atau pelanggaran Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau mana-mana undang-undang dan peraturan yang berkuatkuasa. Perbuatan Haram/Tidak Sah juga termasuk sebarang penyertaan dalam atau bertindak sebagai peserta dalam sebarang jenayah atau percubaan melakukan jenayah atau kesalahan.
19. Kami/Syarikat	Bermaksud MCIS Insurance Berhad, yang merupakan pengunderait Polisi ini.
20. Anda/Hayat yang Diinsuranskan	Bermaksud orang(-orang) yang dinamakan sebagai Hayat yang Diinsuranskan di dalam Dokumen Maklumat Pelanggan & Pengakuan Perlindungan dan yang menerima Perlindungan menurut Polisi ini yang dikeluarkan kepadanya.

APA YANG TIDAK DILINDUNGI

Pengecualian ini diguna pakai sepanjang Polisi ini. Manfaat-manfaat di bawah Polisi ini tidak akan melindungi sebarang kematian disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu kejadian berikut:

1. Sebarang Perbuatan Haram/Tidak Sah atau pendedahan sengaja kepada bahaya (selain daripada percubaan menyelamatkan nyawa manusia), kecederaan disengajakan, bunuh diri atau percubaan bunuh diri, sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman.
2. Peperangan diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, atau sebarang tindakan berkenaannya, penaklukan, tindakan musuh asing, permusuhan, perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, pelaksanaan kuasa tentera atau rampasan kuasa.
3. Rusuhan dan kekacauan awam di mana Anda memainkan peranan aktif di dalamnya.
4. Keadaan Sedia Ada dalam tempoh enam (6) bulan dari Tarikh Kuatkuasa Polisi.

SYARAT-SYARAT AM

1. **Prasyarat Liabiliti**
Pematuhan dan pelaksanaan terma, peruntukan, syarat, dan pengendorsan Polisi ini setakat yang berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Hayat yang Diinsuranskan dan kebenaran kenyataan dan jawapan di dalam cadangan tersebut hendaklah menjadi syarat sebelum sebarang liabiliti diterima oleh Syarikat untuk membuat sebarang bayaran di bawah Polisi ini.
2. **Salah Nyata Umur**

Polisi ini dikeluarkan mengikut umur yang ditunjukkan di dalam Dokumen Maklumat Pelanggan & Pengakuan Perlindungan yang merupakan umur Hayat yang Diinsuranskan pada hari jadi lepas. Jika umur atau jantina disalahnyata di dalam borang cadangan (atau apabila Anda memohon untuk insurans ini), jumlah perlu dibayar dan semua manfaat yang terakru di bawah Polisi ini akan dilaraskan mengikut umur dan jantina yang betul. Jika Hayat yang Diinsuranskan tidak layak untuk insurans pada umur yang betul, Syarikat akan membayar balik Premium yang telah dibayar bagi Polisi ini (jika ada) kepada Anda. Bukti umur Hayat yang Diinsuranskan diperlukan sebelum pembayaran sebarang manfaat di bawah Polisi ini.

3. Kaedah Pembayaran Premium

Kemudahan berikut disediakan untuk pembayaran Premium:

- (i) Dompot digital
- (ii) Kad Kredit/Debit
- (iii) Perbankan dalam Talian
- (iv) Potongan Baki Masa Udara Mudah Alih
- (v) Bayaran tunai melalui Merchantrade

Kaedah pembayaran premium yang lain mungkin akan disediakan pada masa hadapan. Kami berhak untuk mengemas kini amalan Kami semasa diperlukan.

4. Kewajipan bagi Pembayaran Premium

Premium hendaklah dibayar pada atau sebelum tarikh perlu bayar. Kegagalan untuk membayar Premium sebelum tamat Tempoh Tangguh akan menyebabkan penamatan Polisi ini.

Sila pastikan Anda menerima dan menyimpan resit rasmi sebagai bukti pembayaran premium.

5. Penama

Polisi ini mempunyai peruntukan untuk Anda mencalonkan penama(-penama) untuk menerima wang polisi semasa permohonan insurans hayat atau selepas Polisi ini dikeluarkan. Sila pastikan penama(-penama) Anda dimaklumkan tentang Polisi yang telah Anda beli. Borang yang berkaitan akan dihantar kepada Anda atas permintaan.

6. Penipuan

Anda tidak boleh melakukan penipuan. Jika Anda atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Anda membuat tuntutan di bawah Polisi ini dengan pengetahuan bahawa tuntutan tersebut palsu atau sengaja dibesarkan apa jua cara atau jika sebarang kerugian disebabkan oleh perbuatan sengaja Anda atau dengan kerjasama Anda, Kami tidak akan membayar tuntutan dan semua Perlindungan di bawah Polisi ini akan dibatalkan.

7. Tempoh Bertenang

Jika Hayat yang Diinsuranskan memutuskan untuk tidak mengambil Polisi ini, Hayat yang Diinsuranskan boleh membatalkan Polisi ini dalam masa lima belas (15) hari dari penghantaran Polisi ini dan Kami akan membayar balik Premium yang telah dibayar tanpa faedah.

Selepas pembayaran, Polisi ini akan ditamatkan dan semua manfaat dan hak pada Polisi ini akan terhenti dan tidak berkuatkuasa.

8. Pembatalan

Kami boleh membatalkan Polisi ini dengan menghantar tujuh (7) hari notis melalui surat berdaftar ke alamat terakhir Anda yang diketahui. Kami akan memulangkan mana-mana bahagian Premium yang bersekadat dengan Tempoh Insurans belum luput dengan syarat bahawa tiada tuntutan telah dibuat.

Anda boleh membatalkan Polisi ini selepas tempoh bertenang dengan memberikan notis bertulis kepada Merchantrade. Sila ambil perhatian bahawa Polisi ini tiada bayaran balik Premium dan tiada nilai serahan.

9. Penamatan Perlindungan

Perlindungan akan ditamatkan secara automatik pada keadaan berikut yang terawal:

- (i) Pada kematian Hayat yang Diinsuranskan.
- (ii) Apabila Polisi ini menjadi tidak sah, luput, atau ditamatkan menurut mana-mana peruntukan Polisi ini.
- (iii) Apabila tiada bayaran Premium dalam Tempoh Tangguh (untuk pelan tahunan) atau tarikh Premium perlu bayar (untuk pelan bulanan, suku bulanan, atau setengah tahunan).
- (iv) Pada akhir Tempoh Insurans apabila Hayat yang Diinsuranskan mencapai umur enam puluh enam (66) tahun pada hari jadi lepas.

- (v) Pada pembatalan Polisi ini dalam Tempoh Bertenang.
- (vi) Apabila Kami membatalkan Polisi ini, berikutan dengan tujuh (7) hari notis dahulu kepada Hayat yang Diinsuranskan.
- (vii) Pada tarikh Premium perlu bayar selepas permintaan bertulis untuk pembatalan Polisi ini diterima oleh Kami.

10. Pembayaran Manfaat-manfaat

Sebarang manfaat yang perlu dibayar di bawah Polisi ini akan dibayar kepada penama(-penama) yang Anda calonkan atau kepada wakil peribadi sah Anda sekiranya Anda meninggal dunia. Bayaran akan dipindahkan kepada penama(-penama) Anda.

Sebelum pembayaran apa-apa manfaat, Kami berhak untuk menggunakan pembayaran manfaat di bawah Polisi ini untuk membayar balik semua jumlah tertunggak kepada Kami, jika berkenaan.

Dalam mematuhi Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLATFPUAA 2001) dan Akta Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 dan pindaannya yang berikutnya, jika ada, Kami berhak untuk menahan atau menamatkan urusan permohonan perniagaan/individu, polisi atau transaksi termasuk bayaran tuntutan dan bayaran balik di bawah Polisi ini sebagaimana dianggap sesuai dan wajar.

11. Penukaran Alamat

Untuk membolehkan Kami memaklumkan Anda tentang perubahan maklumat penting yang diperlukan atau untuk menghantar kepada Anda notis pembaharuan atau apa-apa hal berkaitan Polisi, Anda diminta memaklumkan kepada Kami alamat surat-menyurat semasa Anda dan juga alamat semasa penama(-penama).

12. Had Perlindungan Maksimum setiap Hayat yang Diinsuranskan

Anda hanya layak untuk jumlah maksimum Jumlah Asas Diinsuranskan sebanyak Ringgit Malaysia enam puluh ribu (RM60,000) bagi setiap Hayat yang Diinsuranskan di bawah semua polisi-polisi Merchante Trade Insure – Life yang dikeluarkan dalam mana-mana satu Tempoh Insurans. Sekiranya perlindungan Anda melebihi had tersebut, Kami berhak untuk membayar tuntutan sehingga had tersebut dan seterusnya membatalkan dan membayar balik kepada Anda Premium(-premium) yang telah dibayar berkenaan dengan baki polisi(-polisi).

13. Pemberitahuan Tuntutan

Jika terdapat sebarang kejadian yang menimbulkan tuntutan, dokumen-dokumen berikut mesti diserahkan kepada Merchante Trade menerusi cawangan atau wakilnya:

- Borang Tuntutan Kematian yang lengkap; dan
- Bukti kematian yang boleh diterima bagi Hayat yang Diinsuranskan – sekurang-kurangnya, sijil kematian Hayat yang Diinsuranskan; dan
- Laporan penuh Pakar Perubatan yang menetapkan punca kematian dan tarikh punca kematian tersebut bermula pada pendapat Pakar Perubatan, jika ada; dan
- Sebarang dokumen lain yang Kami perlukan.

Semua sijil, maklumat, dan bukti yang diperlukan oleh Syarikat berkenaan dengan tuntutan hendaklah disediakan atas perbelanjaan penuntut dan hendaklah dalam bentuk dan jenis yang ditetapkan oleh Syarikat.

Tuntutan akan dinilai dan dimaklumkan kepada penama dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penerimaan dokumentasi lengkap. Untuk menyemak status tuntutan, sila hubungi Merchante Trade:

- Emel : MI_enquiries@mtradeasia.com
- Talian Khas : 03-8313 8606 [Isnin hingga Jumaat – 9:00am hingga 5:30pm (Kecuali cuti umum)]

14. Pembaharuan

Jika Hayat yang Diinsuranskan mencapai umur enam puluh enam (66) tahun pada hari jadi lepas dalam Tempoh Insurans, Polisi ini tidak boleh diperbaharui pada akhir tempoh tersebut.

Polisi Anda akan diperbaharui selagi Premium dibayar dalam Tempoh Tangguh. Anda akan dimaklumkan mengenai pembaharuan Premium yang perlu dibayar melalui emel atau pemberitahuan SMS sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum tarikh Premium pembaharuan perlu bayar.

15. Kadar Premium

Jumlah Premium adalah tidak dijamin, dan Kami berhak untuk menyemak semula Premium yang perlu dibayar dengan memberikan notis tiga puluh (30) hari notis dahulu.

16. Perubahan Polisi

Tiada perubahan Jumlah Asas Diinsuranskan atau kekerapan pembayaran premium dibenarkan bagi Polisi ini. Polisi baharu perlu dikeluarkan untuk membuat sebarang perubahan dalam Jumlah Asas Diinsuranskan atau kekerapan pembayaran premium.

17. Tempoh Tangguh

- Untuk pelan tahunan – Tempoh Tangguh ialah tiga puluh (30) hari dari tarikh perlu bayar dibenarkan, dan dalam tempoh tersebut Polisi ini akan terus berkuatkuasa. Jika sebarang Premium masih tidak berbayar pada akhir tempoh tangguh, Polisi ini akan luput.
- Untuk pelan bulanan, suku tahunan dan setengah tahunan – Tempoh Tangguh tidak terpakai. Polisi ini akan luput sekiranya mana-mana Premium masih belum dibayar selepas tarikh Premium perlu bayar. Jika sebarang Premium dibayar selepas tarikh perlu bayar, Polisi terdahulu tidak akan dihidupkan kembali, sebaliknya polisi baharu akan dikeluarkan.

18. Pertikaian atau Kekaburan yang Timbul daripada Terjemahan

Sekiranya terdapat konflik tafsiran antara Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia atau kekaburan yang timbul daripada terjemahan kepada Bahasa Malaysia, teks Bahasa Inggeris dan tafsirannya akan diutamakan.

JADUAL MANFAAT/PREMIUM

Premium yang perlu dibayar bergantung kepada kekerapan pembayaran premium dan Jumlah Asas Diinsuranskan yang dipilih:

Jumlah Asas Diinsuranskan	Kekerapan Pembayaran Premium			
	Pelan Bulanan	Pelan Suku Tahunan	Pelan Setengah Tahunan	Pelan Tahunan
RM4,000	RM1.00	RM3.00	RM6.00	RM12.00
RM6,000	RM1.50	RM4.50	RM9.00	RM17.00
RM8,000	RM2.00	RM6.00	RM12.00	RM22.00
RM12,000	RM3.00	RM9.00	RM18.00	RM30.00
RM16,000	RM4.00	RM12.00	RM24.00	RM40.00
RM20,000	RM5.00	RM15.00	RM30.00	RM50.00
RM30,000	RM7.50	RM22.50	RM45.00	RM75.00

Polisi ini melindungi:

Manfaat Kematian Asas	100% Jumlah Asas Diinsuranskan perlu dibayar apabila berlaku kematian Hayat yang Diinsuranskan akibat semua punca.
Manfaat Kematian Tambahan Akibat Penyakit Khusus	Tambahan 100% daripada Jumlah Asas Diinsuranskan perlu dibayar apabila berlaku kematian Hayat yang Diinsuranskan akibat demam Denggi, demam Chikungunya, Malaria, Ensefalitis Jepun, Influenza Burung, atau virus Zika.