



Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah product yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Generali Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

Merchantrade Insure Basic

NOTIS PENTING

Ini adalah Polisi Merchantrade Insure Basic Anda. Sila baca Polisi ini dengan teliti bersama dengan Jadual Polisi bagi memastikan Anda memahami terma-terma dan syarat-syarat serta Perlindungan yang Anda perlukan ditawarkan di dalam Polisi ini. Sekiranya Anda ingin membuat sebarang pertanyaan selepas membaca dokumen ini, sila hubungi penasihat insurans Anda atau Generali Insurance Malaysia Berhad. Sekiranya terdapat sebarang perubahan terhadap diri Anda yang mungkin memberi kesan kepada perlindungan yang diberikan, sila maklumkan kepada Kami secepat mungkin, atau Anda mungkin tidak akan menerima manfaat-manfaat penuh Polisi ini.

Sekiranya atas sebab-sebab tertentu, Anda tidak berpuas hati dengan khidmat yang telah Anda terima daripada Kami, Anda boleh:-

1. Sebagai langkah pertama, sila tulis kepada Pusat Khidmat Pelanggan Kami di alamat yang terkini. Atau, Anda boleh menghantar e-mel ke: customer.service.gi@generali.com.my
2. Sekiranya Anda masih tidak berpuas hati dengan penyelesaian yang diberi, Anda boleh:
 - (a) merujuk kepada:
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan - Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: (603) 2272 2811 Fax: (603) 2272 1577
 - (b) mengemukakan aduan / maklum balas Anda kepada Laman Informasi, Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia; atau menelefon BNMTELELINK di 1-300-88-5465; atau faksimile ke 03-21741515; atau e-mel kepada bnmtelelink@bnm.gov.my; atau menghantar surat ke P.O Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Polisi ini dikeluarkan berdasarkan pembayaran premium seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi dan berdasarkan jawapan yang diberikan dalam Borang Cadangan Anda (atau semasa Anda memohon untuk insurans ini) dan mana-mana pendedahan yang telah Anda buat di antara waktu penyerahan Borang Cadangan Anda (atau semasa Anda memohon untuk insurans ini) dan pada masa perjanjian ini dibuat. Jawapan dan segala kenyataan yang diberikan oleh Anda akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans di antara Anda dan Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak yang dibuat berhubung dengan jawapan Anda atau mana-mana pendedahan yang Anda berikan, hanya remedii sebagaimana yang diperuntukkan di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan terpakai.

Polisi ini menggambarkan terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui di antara Anda dan Kami.

KELAYAKAN DAN SKOP

1. Orang yang Layak

Orang yang layak untuk dilindungi di bawah Polisi ini mestilah:-

- (a) berumur antara lapan belas (18) dan enam puluh lima (65) tahun dan Polisi boleh diperbaharui sehingga tujuh puluh lima (75) tahun.
- (b) warganegara Malaysia
- (c) Residen Tetap Malaysia
- (d) seorang Pemegang Pas Pekerjaan Malaysia dan/atau pemegang permit kerja, pas lawatan sosial jangka panjang atau pas pelajar yang sah

2. Wilayah Geografi

Semua manfaat yang diperuntukkan di dalam Polisi ini diterima pakai di seluruh dunia selama dua puluh empat (24) jam sehari

DEFINISI-DEFINISI AM POLISI

Sebarang perkataan atau ungkapan, yang mempunyai maksud tertentu, hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan perkataan atau ungkapan yang terdapat dalam Polisi dan/atau Jadual Manfaat.

TERMA	MAKSUD
1. Kemalangan	bermaksud sesuatu kejadian malang yang berlaku secara tiba-tiba dan di luar jangkaan.
2. Kematian Akibat Kemalangan	bermaksud kematian disebabkan oleh Kemalangan.
3. Perlindungan	bermaksud takat perlindungan insurans yang ditawarkan oleh Polisi ini.
4. Hilang Upaya	bermaksud Kecederaan yang timbul daripada sebab tunggal atau siri yang berterusan.
5. Doktor/Pakar Perubatan/ Pakar Bedah	bermaksud seorang pengamal perubatan berdaftar yang berkelayakan dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan yang dalam memberikan Rawatan sedemikian, mengamalkan dalam skop pelesenan dan latihannya dalam kawasan geografi pengamalannya, tetapi tidak termasuk doktor, pakar perubatan atau pakar bedah yang merupakan diri Pihak Diinsuranskan sendiri.
6. Hospital	bermaksud mana-mana institusi sah yang beroperasi dua puluh empat (24) jam sehari untuk penjagaan dan rawatan orang yang cedera dengan kemudahan teratur termasuk tetapi tidak terhad kepada diagnosis, pembedahan, perkhidmatan kejururawatan dan penyeliaan perubatan, tetapi tidak termasuk institusi yang digunakan sebagai pusat penjagaan, pusat pemulihan, penjagaan geriatrik, penjagaan mental, pemulihan atau penjagaan lanjutan, dan/atau penjagaan atau rawatan ketagihan alkohol atau dadah.
7. Kemasukan Hospital/ Dimasukkan Ke Hospital	bermaksud kemasukan ke Hospital sebagai Pesakit Dalam yang didaftarkan untuk Rawatan Perubatan Yang Perlu untuk Hilang Upaya yang dilindungi atas saranan Doktor. Pesakit tidak boleh dianggap sebagai Pesakit Dalam jika pesakit tidak duduk di Hospital secara fizikal untuk keseluruhan tempoh penahanan.
8. Kecederaan	bermaksud kecederaan tubuh yang diakibatkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan dan bebas daripada sebab-sebab lain.
9. Pesakit Dalam	merujuk kepada kemasukan semalamannya anda ke Hospital untuk menerima Rawatan.
10. Kerugian	bermaksud sebarang Kecederaan yang Anda alami akibat berlakunya sebarang Kemalangan.
11. Kehilangan Fungsi	bermaksud kehilangan fungsi anggota badan yang kekal dan tidak dapat dipulihkan.
12. Perlu Dari Segi Perubatan	Bermaksud perkhidmatan perubatan yang:- (a) konsisten dengan diagnosis dan Rawatan perubatan yang lazim untuk Hilang Upaya yang dilindungi, dan (b) mengikut standard amalan perubatan yang baik, konsisten dengan standard manfaat-manfaat penjagaan perubatan profesional terkini, dan manfaat-manfaat perubatan yang terbukti, dan (c) bukan untuk kemudahan Pihak Diinsuranskan atau Pakar Perubatan, dan tidak dapat diberi pelepasan keluar dari Hospital dengan mudah (jika dimasukkan sebagai Pesakit Dalam), dan (d) bukan untuk percubaan, penyiasatan atau penyelidikan, pencegahan atau pemeriksaan.
13. Kekal	bermaksud suatu keadaan yang telah berlanjutan selama dua belas (12) bulan berturut-turut atau lebih dan pada tamat tempoh tersebut, tiada harapan untuk bertambah baik.
14. Hilang Upaya Menyeluruh Kekal	kecederaan yang berlanjutan selama dua belas (12) bulan kalender dari tarikh Kemalangan, dan menghalang sepenuhnya orang yang dilindungi di bawah Polisi ini daripada bekerja dalam apa-apa jenis pekerjaan dan di mana tiada harapan untuk pulih.
15. Tempoh Insurans	bermaksud tempoh insurans yang dinyatakan dalam Jadual Polisi.
16. Polisi	merangkumi secara kolektif, dokumen ini, Jadual Manfaat, Jadual Polisi, Sijil Insurans dan semua Endorsmen yang disenaraikan di dalam Jadual Polisi.
17. Premium	bermaksud jumlah pembayaran tertentu yang diperlukan secara berkala oleh Kami untuk memperuntukkan Perlindungan di bawah Polisi ini bagi Manfaat-Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

18. Pembaharuan Polisi/ Polisi Yang Diperbaharui	bermaksud Polisi yang telah diperbaharui tanpa penghentian masa apabila tamat tempoh Polisi terdahulu dengan kandungan yang sama.
19. Jadual Manfaat	bermaksud senarai Manfaat dan Jumlah Diinsuranskan.
20. Pakar	bermaksud seorang pengamal perubatan atau pergigian berdaftar yang berkelayakan dan berlesen dalam kawasan geografi pengamalannya di mana Rawatan diberikan dan diklasifikasikan sebagai oleh pihak berkuasa kesihatan yang berkenaan sebagai orang yang memiliki kepakaran tinggi dan khas dalam bidang perubatan atau pergigian yang tertentu, tetapi tidak termasuk pakar perubatan atau pakar bedah yang merupakan diri Pihak Diinsuranskan sendiri.
21. Jumlah Diinsuranskan/ Had Liabiliti	bermaksud jumlah yang dinyatakan untuk setiap Manfaat yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat iaitu jumlah maksimum yang akan Kami bayar sekiranya berlaku tuntutan.
22. Rawatan	bermaksud prosedur pembedahan atau perubatan yang dijalankan oleh Pakar (selain untuk prosedur diagnostik).
23. Perbuatan Menyalahi Undang-Undang	merujuk kepada mana-mana perbuatan yang merupakan suatu kesalahan atau menyalahi undang-undang atau kaedah-kaedah kawasan geografi di mana perbuatan itu dilakukan. Perbuatan menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada memandu kenderaan bermotor tanpa lesen sah, melebihi had laju semasa memandu, memandu di bawah pengaruh alkohol dan secara umumnya tidak mematuhi atau melanggar Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau mana-mana undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Perbuatan menyalahi undang-undang juga termasuk sebarang penyertaan dalam sebarang jenayah atau bertidak sebagai aksesori kepada sebarang jenayah atau cubaan jenayah atau kesalahan.
24. Kami	Bermaksud GENERALI INSURANCE MALAYSIA BERHAD.
25. Anda/Pihak Diinsuranskan/ Pemegang Polisi	bermaksud orang yang dinamakan sebagai Pemegang Polisi di dalam Jadual Polisi dan orang yang Polisi ini dikeluarkan untuk Perlindungan.

JADUAL MANFAAT-MANFAAT

Manfaat		Had	Jumlah Diinsuranskan (RM)			
			Pelan 1 Bulan	Pelan 3 Bulan	Pelan 6 Bulan	Pelan 12 Bulan
SEKSYEN A KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN						
Manfaat A1	Kematian Akibat Kemalangan	Setiap Dewasa	RM9,000	RM9,000	RM9,000	RM9,000
SEKSYEN B HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN						
Manfaat B1	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan (seperti Skala Manfaat Hilang Upaya Kekal)	Setiap Dewasa	RM9,000	RM9,000	RM9,000	RM9,000
SEKSYEN C ELAUN HOSPITAL & ELAUN HILANG UPAYA SEMENTARA						
Had Bergabung Maksimum untuk Seksyen C			RM1,000			
Manfaat C1	Elaun Hospital	Setiap Dewasa Setiap 24 Jam Yang Lengkap	RM50	RM50	RM50	RM50
Manfaat C2	Elaun Hilang Upaya Sementara	Setiap Dewasa Setiap 5 Hari Yang Lengkap	RM100	RM100	RM100	RM100
SEKSYEN D MANFAAT TAMBAHAN (Setiap Hilang Upaya)						
Manfaat D1	Elaun Pengebumian	Setiap Dewasa	NA	RM200	RM500	RM1,000
Manfaat D2	Bayaran Ambulans Tempatan	Setiap Dewasa	NA	NA	NA	RM500
Manfaat D3	Prostesis	Setiap Dewasa	NA	NA	NA	RM500

KETERANGAN MANFAAT-MANFAAT

Notis Penting: Manfaat-manfaat yang diterangkan di bawah mungkin tertakluk kepada had maksimum. Sila semak Jadual Manfaat-Manfaat untuk maklumat lanjut.

SEKSYEN A: KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN

Manfaat A1 – Kematian Akibat Kemalangan

Kami akan membayar pampasan yang diperuntukkan dalam Jadual Manfaat-Manfaat, sekiranya dalam Tempoh Insurans Anda mengalami Kecederaan tubuh diakibatkan oleh Kemalangan yang mengakibatkan Kematian dalam tempoh satu (1) tahun dari tarikh Kemalangan. Jumlah yang perlu dibayar akan dibahagikan secara purata dan bayaran akan dikeluarkan secara bulanan untuk tempoh enam (6) bulan.

RM1,500 X 6 bulan = RM9,000 (Jumlah Keseluruhan Diinsuranskan bagi setiap Dewasa)

SEKSYEN B: HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN

Manfaat B1 – Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Apabila Kecederaan tubuh yang dialami diakibatkan oleh Kemalangan yang tidak mengakibatkan kematian Anda, tetapi mengakibatkan Hilang Upaya Menyeluruh Kekal dalam tempoh satu (1) tahun dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar pampasan yang diperuntukkan di dalam Jadual Manfaat-Manfaat berdasarkan peratusan yang diterangkan di dalam Skala Manfaat-Manfaat Hilang Upaya Kekal berikut:

Skala Manfaat-Manfaat Hilang Upaya Kekal	Peratus Jumlah Diinsuranskan
Hilang Upaya Menyeluruh Kekal	100%
Lumpuh menyeluruh (dari leher ke bawah)	100%
Kehilangan atau Kehilangan Fungsi satu atau kedua-dua tangan	100%
Kehilangan atau Kehilangan Fungsi satu atau kedua-dua kaki	100%
Kehilangan atau Kehilangan Fungsi satu atau kedua-dua mata	100%

SEKSYEN C: ELAUN HOSPITAL & ELAUN HILANG UPAYA SEMENTARA

Manfaat C1 – Elaun Hospital

Kami akan membayar jumlah yang diperuntukkan dalam Jadual Manfaat-Manfaat untuk setiap dua puluh empat (24) jam, sekiranya dalam Tempoh Insurans Anda Dimasukkan Ke Hospital sebagai Pesakit Dalam untuk Rawatan bagi Hilang Upaya yang dilindungi akibat Kemalangan maksimum sehingga RM1,000 (had gabungan Bersama Elaun Hilang Upaya Sementara) untuk mana-mana satu Kemalangan.

Manfaat C2 - Elaun Hilang Upaya Sementara

Kami akan membayar jumlah yang diperuntukkan dalam Jadual Manfaat-Manfaat untuk setiap selang lima (5) hari, maksimum sehingga RM1,000 (had gabungan bersama Elaun Hospital) sekiranya dalam Tempoh Insurans Anda hilang upaya sepenuhnya dan berterusan disebabkan oleh Kecederaan akibat Kemalangan dan Anda tidak boleh menjalankan apa apa rutin harian atau tugas yang berkaitan dengan pekerjaan atau perniagaan biasa anda.

Melainkan dinyatakan sebaliknya, seluruh jumlah yang perlu dibayar menurut Manfaat C1 (Elaun Hospital) dan Manfaat C2 (Elaun Hilang Upaya Sementara) hendaklah tidak melebihi Jumlah Diinsuranskan/Had Liabiliti yang dinyatakan di bawah Seksyen C dalam Jadual Manfaat-Manfaat (Had Gabungan Maksimum untuk Seksyen C).

SEKSYEN D: MANFAAT TAMBAHAN

Manfaat D1 – Elaun Pengebumian

Kami akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat-Manfaat sekiranya berlaku kematian Anda disebabkan Kemalangan, dengan syarat tuntutan sah akan dibayar di bawah Manfaat A1 Polisi ini.

Manfaat D2 – Bayaran Ambulans Tempatan

Kami akan membayar jumlah maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi setiap Kemalangan untuk kos ambulans darat domestik yang ditanggung untuk pengangkutan Anda ke Hospital berikut Kemalangan.

Manfaat D3 – Prostesis

Kami akan membayar pampasan dengan kadar maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi setiap Kemalangan untuk

perbelanjaan yang Anda perlu tanggung bagi kos sebenar pembelian kerusi roda, anggota tangan atau kaki palsu, tongkat, dengan syarat setiap perbelanjaan diperlukan untuk membantu mobiliti Anda dan disyorkan oleh Doktor/Pakar Perubatan/Pakar Bedah yang merawat.

PERUNTUKAN-PERUNTUKAN (ini perlu dibaca bersama Jadual Manfaat-Manfaat)

1. Apabila berlaku kematian Anda, bayaran hendaklah dibuat di bawah **Manfaat A1 (Kematian Akibat Kemalangan)** dan **Manfaat D1 (Elaun Pengebumian)** sahaja dan tiada bayaran akan dibuat di bawah **Manfaat B1 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan)**.
 2. Apabila pembayaran **Manfaat B1 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan)** telah dilakukan, Kami akan dilepaskan daripada sebarang tuntuan lanjut, kecuali untuk perbelanjaan yang dilakukan di bawah Seksyen lain yang timbul daripada Kecederaan atau Kemalangan yang sama.
 3. Sebarang jumlah yang perlu dibayar di bawah **Manfaat A1 (Kematian Akibat Kemalangan)** atau **Manfaat B1 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan)** akan dikurangkan dengan jumlah bayaran yang dibuat di bawah **Manfaat C2 (Elaun Hilang Upaya Sementara)** berkenaan dengan Kecederaan atau Kemalangan yang sama.
-

APA YANG TIDAK DILINDUNGI (Pengecualian ini diguna pakai untuk seluruh Polisi Anda)

1. Sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang atau pendedahan diri secara sengaja kepada bahaya (selain daripada usaha untuk menyelamatkan nyawa), Kecederaan diri yang disengajakan, membunuh diri atau percubaan membunuh diri, ketika siuman atau tidak siuman.
2. Sebarang kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan yang sedia wujud, penyakit, jangkitan bakteria atau virus walaupun dijangkiti akibat Kemalangan kecuali jangkitan bakteria yang disebabkan secara langsung dari luka atau kesan luka akibat kemalangan
3. Rawatan perubatan atau pembedahan melainkan rawatan yang diperlukan akibat Kecederaan anggota badan yang dilindungi di dalam skop Polisi ini.
4. Rawatan berkaitan dengan pembedahan kosmetik untuk tujuan kecantikan tanpa mengambilkira sama ada rawatan itu diberikan akibat luka kebakaran.
5. Perkhidmatan jururawat peribadi, rehat pulih atau penjagaan sanitaria, dadah/ubat-ubatan yang menyalahi undang-undang, mabuk, pensterilan, penyakit kelamin dan sekuelanya, Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS), sebarang penyakit berkaitan AIDS (ARC) dan Jangkitan Virus Kurang Daya Melawan Penyakit (HIV), sebarang penyakit berjangkit yang perlu diquarantin dari sisi undang-undang.
6. Kehamilan, berkaitan dengan kehamilan atau komplikasinya, melahirkan anak (termasuk kelahiran melalui pembedahan), keguguran, pengguguran dan penjagaan dan pembedahan pranatal atau posnatal, kaedah kontraseptif kawalan kehamilan mekanikal atau kimia atau Rawatan berkenaan ketidaksuburan. Disfungsi erektil dan ujian atau rawatan yang berkaitan dengan impotens atau pensterilan.
7. Kesan atau pengaruh ubat yang tidak ditentukan oleh pengamal perubatan yang berkelayakan.
8. Perjalanan atau penerbangan dalam sebarang kenderaan atau peranti untuk navigasi udara, kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang penumpang berlesen yang diusahakan oleh syarikat penerbangan yang diiktirafkan atau sebarang penerbangan berjadual, tidak berjadual, penerbangan khas atau dicarter sahaja.
9. Perkhidmatan tentera, polis atau bomba sama ada secara tetap atau sementara dalam mana-mana negara.
10. Peperangan yang diisyihar atau tidak diisyihar atau sebarang tindakannya, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa atau pengambilan kuasa secara militari.
11. Rusuhan atau kekacauan awam yang Anda serta secara aktif.
12. Penyinaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear yang disebabkan oleh pembakaran bahan api nuklear.
13. Bahan letupan yang radioaktif atau bahan berbahaya lain dari sebarang bahan api nuklear atau komponen bahan nuklear.
14. Kecederaan atau Penyakit/Jangkitan yang timbul daripada aktiviti menyalahi undang-udang, terlibat atau mengambil bahagian dalam sebarang sukan profesional, sebarang jenis perlumbaan (melainkan jalan atau berlari) atau aktiviti atau sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada apa-apa jenis meluncur, terjun udara, terjun tapak, terjun bukit, terbang dalam pesawat udara tanpa lesen atau sebagai pelajar, seni mempertahankan diri, daki bebas, daki tembok, mendaki gunung (yang memerlukan Penggunaan tali atau khidmat pemandu arah), aktiviti bawah air yang memerlukan Penggunaan alat-alat pernafasan, luncur air,

selam skuba hingga kedalaman lebih 10 meter, mendaki hingga ketinggian melebihi dua ribu lima ratus (2,500) meter, lompat bungee, mendaki ngarai, luncur tangan, luncur udara atau ‘microlighting’, terjun paracut, meneroka gua (pot-holing), sukan selam tanpa sut, pemburuan ‘big game’ atau pemburuan yang menggunakan sebarang kenderaan, ski dari piste atau sebarang aktiviti sukan musim sejuk yang dijalankan di piste.

SYARAT-SYARAT AM

1. Syarat Pendahuluan kepada Liabiliti

Pematuhan dan pemenuhan terma, peruntukan, syarat dan Endorsmen Polisi ini adalah setakat yang berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Pihak Diinsuranskan dan kebenaran kenyataan dan jawapan dalam Cadangan tersebut adalah syarat terdahulu terhadap sebarang liabiliti Syarikat untuk membuat apa-apa pembayaran di bawah Polisi ini.

2. Penipuan

Anda tidak boleh bertindak dengan cara yang melibatkan penipuan. Sekiranya Anda, atau sesiapa yang bertindak untuk Anda, membuat tuntutan di bawah Polisi dengan mengetahui bahawa tuntutan itu palsu atau melibatkan penipuan dalam apa cara pun atau sekiranya sebarang Kerugian adalah disebabkan oleh perbuatan sengaja Anda atau dengan pengetahuan Anda, Kami tidak akan membayar tuntutan dan semua Perlindungan di bawah Polisi ini akan dibatalkan.

3. Pembatalan

Anda boleh membatalkan Polisi anda, atau sebahagian daripadanya, pada bila-bila masa dengan memberikan kami notis secara bertulis. Pembatalan sedemikian akan berkuatkuasa pada hari pertama bulan berikutnya selepas hari penerimaan pemberitahuan. Kami akan memulangkan Premium yang diterima untuk bulan berikutnya dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat semasa Tahun Polisi semasa.

Harap maklum bahawa tiada tuntutan apa jenis pun akan dipertimbangkan selepas pemberitahuan oleh Anda dan penerimaan oleh Kami tentang sebarang pembatalan.

4. Pembayaran Manfaat-Manfaat

Sebarang manfaat yang dibayar di bawah Polisi ini akan dibayar kepada benefisiari atau penama yang dinamakan oleh Anda atau kepada wakil diri sah Anda sekiranya berlaku Kematian terhadap diri Anda.

5. Duplikasi Perlindungan

Anda hanya layak untuk satu Perlindungan di bawah polisi ini dalam mana-mana satu Tempoh Insurans. Sekiranya terdapat dua atau beberapa Perlindungan dibeli untuk risiko yang sama, Kami berhak untuk membayar tuntutan di bawah mana-mana satu polisi dan dengan serta-merta membatalkan dan memulangkan premium yang dibayar untuk polisi atau polisi polisi yang selebihnya kepada Anda.

6. Tempoh Bertenang

Jika atas sebab apa pun Anda membuat keputusan untuk tidak mengambil Polisi, Anda boleh memberitahu Kami dalam masa lima belas (15) hari dari tarikh permulaan Polisi. Kami akan membuat bayaran balik penuh premium dibayar sekiranya tiada tuntutan telah dibuat, tuntutan masih belum selesai dibawah Polisi ini.

7. Penimbangtaraan

Segala pertikaian yang timbul daripada Polisi ini akan dirujuk kepada seorang penimbang tara yang dilantik oleh kedua-dua pihak, atau, jika masing-masing tidak bersetuju dengan perlantikan seorang penimbang tara maka dua orang penimbang tara akan dilantik di mana setiap satu dilantik secara bertulis oleh setiap pihak. Jika tiada persetujuan antara kedua-dua penimbang tara maka pertikaian akan dirujukkan kepada wasit yang dilantik secara bertulis oleh penimbang tara kedua-dua pihak untuk penyelesaian sebelum sebarang rujukan dibuat dan keputusan wasit adalah merupakan syarat duluan terhadap liabiliti Generali atau hak tindakan terhadap Generali.

Jika apa-apa pertikaian tersebut berkaitan dengan takat Hilang Upaya Kekal bagi tujuan Polisi ini, penimbangtara dan wasit haruslah merupakan pengamal perubatan yang berkelayakan..

8. Syarat Penarikan Balik Portfolio

Kami berhak membatalkan portfolio secara keseluruhan jika Kami memutuskan untuk menghentikan penajajaminan Polisi ini. Pembatalan portfolio secara keseluruhannya akan dimaklumkan terlebih dahulu kepada Pemegang Polisi melalui mana-mana cara komunikasi yang kami anggap sesuai. Kami akan menghabiskan semua Polisi hingga tamat tempoh perlindungan dalam portfolio.

9. Pemberitahuan Tuntutan

Sekiranya berlaku Kemalangan, Kecederaan, Kerugian atau liabiliti yang mungkin menimbulkan tuntutan, Anda mesti:

- (a) memberi notis bertulis kepada Kami tentang sebarang tuntutan di bawah Polisi ini dengan butiran lengkap kejadian dan Hilang Upaya serta-merta dalam kes kematian atau dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari kejadian dalam kes Kecederaan anggota badan.
- (b) memastikan nasihat perubatan dan pembedahan yang betul diperoleh dan dipatuhi oleh Anda atau ahli keluarga Anda secepat mungkin selepas sebarang Kemalangan atau Kecederaan.
- (c) atas perbelanjaan Anda, atau atas perbelanjaan sesiapa yang mewakili Anda, memberikan Kami semua laporan, sijil, maklumat dan dokumen lain seperti yang Kami perlukan.

Kami berhak untuk meminta:-

- (a) pemeriksaan oleh pengadil perubatan yang dilantik oleh Kami untuk Kecederaan yang tidak menyebabkan kematian
- (b) pemeriksaan bedah siasat sekiranya berlaku kematian.

10. Undang-undang Pentadbiran

Polisi ini dikeluarkan di bawah undang-undang Malaysia dan tertakluk dan ditadbir oleh undang-undang yang berkuat kuasa di Malaysia.

11. Pembaharuan

Sekiranya Pihak Diinsuranskan mencapai umur 75 tahun semasa Tempoh Insurans, Polisi ini tidak boleh diperbaharui pada akhir tempoh tersebut kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Jadual Manfaat.

Kami tidak bertanggungjawab untuk menerima sebarang pembaharuan Premium atau menghantar Anda notis mengenai sebarang Premium pembaharuan yang perlu dibayar.

12. Fasal Had Sekatan

Tiada syarikat insurans atau reinsurans boleh dianggap memberi perlindungan dan tiada syarikat insurans atau reinsurans bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau memberi sebarang manfaat di bawah polisi ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan syarikat insurans atau reinsurans kepada mana-mana sekatan, larangan atau batasan di bawah resolusi Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSC), undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom, Amerika Syarikat atau Malaysia.

13. Pengecualian Wilayah

Pihak Insurans tidak akan memberi ganti rugi kepada tertanggung atas sebarang liabiliti:

- (i) yang berkenaan dengan sebarang keputusan mahkamah, anugerah, pembayaran, kos undang-undang dan kos tambahan atau penyelesaian yang dibuat atau ditanggung di mana tindakan undang-undang diambil di mahkamah dalam negara-negara yang beroperasi di bawah undang-undang Negara atau Wilayah Embargo dan sekatan yang Komprehensif, atau mana-mana perintah yang dibuat di mana-mana di dunia untuk menegakkan keputusan mahkamah, anugerah, pembayaran, kos undang-undang dan kos tambahan atau penyelesaian tersebut sama ada secara keseluruhan atau sebahagian;
- (ii) yang ditanggung oleh kerajaan Negara atau Wilayah Embargo dan sekatan yang Komprehensif atau yang berpunca daripada aktiviti yang melibatkan atau memberi manfaat kepada kerajaan Negara atau Wilayah Embargo dan sekatan yang Komprehensif, atau di mana pembayaran ganti rugi oleh Pihak Insurans akan memberi manfaat kepada kerajaan Negara atau Wilayah Embargo dan sekatan yang Komprehensif;
- (iii) yang berkenaan dengan sebarang penyelesaian yang dipersetujui atau ditanggung di luar mahkamah sebelum sebarang tindakan undang-undang diambil, oleh atau untuk manfaat orang atau entiti yang bermastautin di Negara atau Wilayah Embargo dan sekatan yang Komprehensif; Entiti akan merangkumi mana-mana syarikat induk, syarikat kumpulan langsung atau tidak langsung yang dimiliki atau dikawal oleh kerajaan Negara atau Wilayah Embargo dan sekatan yang Komprehensif, orang atau entiti yang bermastautin di Negara atau Wilayah Embargo dan sekatan yang Komprehensif.

Senarai Negara atau Wilayah Embargo dan sekatan yang Komprehensif:

1. Iran
2. Syria
3. Korea Utara
4. Wilayah Crimea dan wilayah Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk dan Luhansk
5. Venezuela
6. Belarus
7. Russia
8. Afghanistan
9. Burma (Myanmar)

Sila ambil perhatian bahawa senarai Negara atau Wilayah Embargo dan sekatan yang Komprehensif mungkin berubah dari semasa ke semasa. Rujukan hendaklah dibuat kepada penyenaraian terkini.

14. Fasal Pengecualian Mutlak Kehilangan Siber IUA 09-081

1. Tidak mengambil kira peruntukan yang bertentangan dalam kontrak ini, kontrak ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber
2. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh:
 - 2.1 penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;
 - 2.2 pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;
 - 2.3 akses kepada, pemprosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;
 - 2.4 ketidakupayaan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;
 - 2.5 sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan 2.1 hingga 2.4 di atas;
 - 2.6 sebarang ralat atau ketinggalan atau kemalangan berkenaan dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.
3. Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa dan sebarang input, output atau peranti storan data atau sistem, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan.

4. Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian bertukar Data.
 5. Data bermaksud maklumat yang digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.
 6. Apabila klausa ini menjadi sebahagian daripada kontrak insurans semula, Pihak Diinsuranskan hendaklah dipinda menjadi Orang Diinsuranskan Asal.
-